

navigan

Management, Mentoring & Consultancy



Terms & Conditions (nederlandse versie)

Artikel 1. Informatie over de onderneming

Navigan
Heideweg 6
6611 KK OVERASSELT
Nederland
Telefoonnummer: +31682546426 (bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur)
e-mail: marcel@navigan.nl
KvK nummer: 81317220
BTW nummer: NL003559206B14

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. NAVIGAN: De onderneming zoals beschreven in artikel 1.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met NAVIGAN om diensten af te nemen tegen betaling van een daarvoor overeengekomen prijs.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met een bedrijfs- beroeps- of handelsactiviteit.
4. Verkoper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met NAVIGAN om producten of diensten te leveren aan NAVIGAN tegen betaling van een daarvoor overeengekomen prijs.
5. Opdracht: De inhoud van de overeenkomst waar beschreven staat wat de Opdrachtgever c.q. De Consument verwacht dat geleverd wordt door Navigan.
6. Overeenkomst: De overeenkomst waarbij de Opdrachtgever diensten verwerft op grond van een overeenkomst op afstand en NAVIGAN deze diensten levert aan de Opdrachtgever, dan wel de overeenkomst waarbij NAVIGAN, goederen of diensten van derden afneemt (inkooporder).
7. Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
8. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd.
9. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
10. Herroepingsrecht: de mogelijkheid die de consument heeft om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.
11. Overeenkomst op afstand: De Overeenkomst tussen Navigan en Opdrachtgever met betrekking tot de verkoop op afstand van producten en/of diensten. De Overeenkomst is uitsluitend of mede tot stand gekomen door middel van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

12. Techniek voor communicatie op afstand: Een middel waardoor Opdrachtgever en NAVIGAN een Overeenkomst kunnen sluiten zonder dat zij gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website, elk aanbod en elke offerte van NAVIGAN, alsmede alle door NAVIGAN te leveren diensten en elke inkooporder door NAVIGAN aan derden verzonden. Ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst op afstand die tot stand is gekomen tussen NAVIGAN en Opdrachtgever.
3. Voordat een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever c.q. Consument. Dit gebeurt op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Door het plaatsen van een opdracht (het sluiten van de Overeenkomst op afstand), gaat de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
5. Eventuele inkoop-/ algemene voorwaarden van een Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
6. Van deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk ondubbelzinnig en schriftelijk door NAVIGAN worden afgeweken.
7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NAVIGAN en Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze algemene voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Indien NAVIGAN niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. NAVIGAN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.
10. De Overeenkomst komt tot stand, zodra de aanvaarding van het aanbod NAVIGAN heeft bereikt. Door de acceptatie verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met de

toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en doet hij, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden. Overeenkomsten worden uiteindelijk schriftelijk vastgelegd.

11. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst pas tot stand, indien NAVIGAN aan de Opdrachtgever te kennen heeft gegeven met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 4. Het aanbod

1. NAVIGAN levert business consultancy & training, coaching/mentoring diensten aan in de breedste zin des woords.
2. Opdrachtgevers kunnen zowel bedrijven als Consumenten zijn.

Artikel 5. Offertes en aanbiedingen

1. Alle door NAVIGAN gedane aanbiedingen (mondeling of schriftelijk) en offertes zijn geheel vrijblijvend en betreffen slechts voorbeelden van de te verrichten werkzaamheden. In aanbiedingen genoemde prijzen gelden slechts als indicaties, een Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontlennen. De in de Overeenkomst opgenomen prijs is geldend.
2. Iedere door NAVIGAN gedane offerte of aanbieding heeft een geldigheidsduur van 15 kalenderdagen.
3. Prijsopgaven van NAVIGAN alsmede met NAVIGAN overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende factoren. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.
4. Alle door NAVIGAN gecommuniceerde prijzen luiden in Euro en zijn exclusief BTW.
5. Prijzen zijn vast gedurende de offerte c.q. aanbieding.
6. NAVIGAN kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt NAVIGAN het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

Artikel 6. Totstandkoming overeenkomst van een opdracht

1. Opdrachten worden schriftelijk (digitaal, via koop op afstand) gedaan door het plaatsen van een Inkoop Order voor een service dan wel door het zenden van een e-mailbericht met daarin een Opdracht beschrijving aan marcel@navigan.nl.
2. Een door een Opdrachtgever gedane Opdracht wordt zo spoedig mogelijk bevestigd door NAVIGAN door een voorstel voor een opdracht Overeenkomst.
3. Eerst nadat een (digitaal) getekende bevestiging over en weer wordt verzonden tussen NAVIGAN en Opdrachtgever, komt een Overeenkomst tussen NAVIGAN en Opdrachtgever tot stand.
4. De overeenkomst wordt of per opdracht aangegaan, of voor een bepaalde periode. Voor de opdracht geldt: zolang de opdracht niet is voltooid, of één der partijen niet

- kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te ontbinden, wordt verondersteld dat de overeenkomst van kracht is.
5. Voor contracten die zijn aangegaan voor een bepaalde periode geldt dat de overeenkomst geheel dient te worden nagekomen behoudens de mogelijkheden aangegeven in Artikel 8.
 6. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan dient de termijn nadrukkelijk in de overeenkomst te worden vermeld.
 7. Indien de overeenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan, die termijn is verstreken en er door de Opdrachtgever geen schriftelijke mededeling is gedaan tot uiterlijk 2 (twee) maanden voor het aflopen van de termijn dat hij wenst op te zeggen, dan zal de overeenkomst gelijk voor eenzelfde duur worden verlengd.
 8. De opzegtermijn voor een overeenkomst zoals aangegeven in artikel 6.6 bedraagt twee maanden voor zowel Opdrachtgever als NAVIGAN ten zij anders afgesproken en uitdrukkelijk overeengekomen door beide partijen. De overeenkomst dient schriftelijk per aangetekende brief of per (in gescande) e-mail te worden opgezegd.
 9. Bij een overeenkomst van opdracht waarbij geen bepaalde periode is overeengekomen, kan niet worden opgezegd door Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke toestemming van NAVIGAN.

Artikel 7. Wijzigen van de Opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan NAVIGAN een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden. NAVIGAN heeft dan recht op betaling van de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke opdracht.
3. Wordt de overeenkomst gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NAVIGAN zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal NAVIGAN de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
5. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan NAVIGAN kunnen worden toegerekend, dan zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, zal NAVIGAN wel meerkosten in rekening brengen.

Artikel 8. Annulering of tussentijds beëindigen van de opdracht

6. NAVIGAN is in voorkomende gevallen gerechtigd om na totstandkoming van de Overeenkomst deze Overeenkomst te annuleren, onder opgaaf van redenen. NAVIGAN zal hier enkel toe overgaan indien zich na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden hebben voorgedaan, welke ertoe leiden dat van NAVIGAN niet kan worden verlangd dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst wordt nagekomen.

7. Onverminderd het voorgaande artikellid kan NAVIGAN ervoor kiezen in te stemmen met annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, onder nadere voorwaarden. Een instemming met de annulering kan enkel schriftelijk geschieden.
8. In alle gevallen waarin NAVIGAN instemt met annulering van de Overeenkomst, blijft een betaling 25% van de totaal som verschuldigd, tenzij door NAVIGAN schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt.
9. Indien NAVIGAN een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle gemaakte kosten, de bestede uren, vermeerderd met de eventuele aan- afvoeren afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. Indien de werkzaamheid is verricht of zaak tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van de Opdrachtgever en daarmee persoonlijk van aard zijn en door hun aard niet geannuleerd kunnen worden zal de Opdrachtnemer de gehele offerte, thans de afgesproken prijs voor de werkzaamheid en/of zaak, bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient er achteraf te worden betaald door middel van een factuur die wordt toegestuurd, dan wel middels een bankoverschrijving. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. NAVIGAN kan echter bepalen dat Opdrachtgever een voorschot van minimaal 30% dient te betalen, alvorens NAVIGAN met de uitvoering van de overeenkomst zal aanvangen. NAVIGAN zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. Eventueel meerwerk (na overleg en schriftelijke bevestiging) wordt achteraf gefactureerd, hiervoor geldt eveneens een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Opdrachtgever komt geen recht toe op verrekening, uit welke hoofde dan ook.
3. NAVIGAN is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de Opdrachtgever, op verzoek en ten genoegen van NAVIGAN, zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever niet, niet geheel of niet tijdig de verlangde zekerheid heeft gesteld dan schiet zij toerekenbaar tekort in de nakoming van de met NAVIGAN gesloten Overeenkomst.

Artikel 10. Nakoming en Verzuim

4. Indien Opdrachtgever de koopsom niet tijdig voldoet, is Opdrachtgever in verzuim. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever, zonder dat NAVIGAN daartoe enige ingebrekestelling dient te versturen, de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever een Consument is en niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is deze, nadat hij door NAVIGAN is gewezen op de te late betaling en NAVIGAN de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

6. NAVIGAN is gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten worden berekend volgens de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 11. Overmacht

7. Onder overmacht wordt verstaan elke niet toerekenbare tekortkoming, waaronder is verstaan elke gebeurtenis ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst door NAVIGAN zo bezwaarlijk of kostbaar is geworden, vergeleken met haar vooruitzichten ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, dat die nakoming naar haar oordeel en redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
8. Van overmacht aan de zijde van NAVIGAN is in ieder geval sprake, doch is daartoe niet beperkt, indien NAVIGAN na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ingeval van oorlog, oorlogsgevaar, brand, waterschade, overstroming, vorst, werkstaking, bedrijfsbezetting, stremming van vervoerswegen, defecten aan vervoermiddelen, in- en uitvoerbelemmering, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, veterinaire besmettingen en/of epidemieën en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risico's van NAVIGAN ontstaan. NAVIGAN zal het intreden van een overmachtstoestand schriftelijk aan de Opdrachtgever melden.
9. NAVIGAN is gerechtigd om ingeval van overmacht de Overeenkomst te ontbinden. NAVIGAN is gerechtigd om, desgewenst, in plaats van ontbinding van de Overeenkomst, de uitvoering ervan op te schorten, totdat aan de overmacht veroorzakende omstandigheden een einde zal zijn gekomen.
10. Opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van NAVIGAN het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.
11. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst gedeeltelijk uitgevoerd is, dan heeft NAVIGAN het recht om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te voldoen als ware sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
1. Voor schade door ontbinding of opschorting op grond van overmacht ontstaan, gedeelde winst daaronder begrepen, is NAVIGAN niet aansprakelijk.

Artikel 12. Beantwoording aan overeenkomst en reclamering

1. Onder reclamering wordt verstaan alle grieven en klachten van de Opdrachtgever ter zake de uitgevoerde werkzaamheden van NAVIGAN.
2. Reclamering wordt door NAVIGAN enkel aanvaard en in behandeling genomen, indien zij binnen veertien dagen na afronding van de werkzaamheden aan NAVIGAN schriftelijk of per e-mail kenbaar gemaakt worden.
3. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen, gemotiveerd, binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht, dan wel binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden aan NAVIGAN kenbaar gemaakt te worden per email of telefonisch.
4. Indien een klacht gegrond is, dan heeft NAVIGAN de mogelijkheid om het gebrek te onderzoeken en te herstellen. Indien dit niet mogelijk blijkt, dient NAVIGAN het factuurbedrag te wijzigen naar ratio van de klacht.

Artikel 13. Levering en uitvoering

1. Zodra een Opdracht overeenkomst tot stand gebracht is of een offerte wordt gevraagd, zal NAVIGAN een geschatte levertijd mededelen.
2. De door NAVIGAN genoemde geschatte levertijd is slechts een benadering, waar Opdrachtgever geen rechten aan kan ontleen. Overschrijding van termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Opdrachtgever niet het recht op enige schadevergoeding noch het recht om de Overeenkomst te ontbinden en/of het recht op het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de gesloten Overeenkomst.
3. Een door NAVIGAN genoemde of door Opdrachtgever verzochte levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij NAVIGAN uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt dat zulks wel het geval is.
4. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever NAVIGAN schriftelijk in gebreke te stellen. NAVIGAN dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Reiskosten worden in rekening tegen 50% van het afgesproken uurtarief.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

6. Op het tijdstip, waarop Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van Opdrachtgever, natuurlijk persoon, tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering door de rechtbank wordt ingewilligd, of Opdrachtgever door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, of indien Opdrachtgever kennelijk buiten staat geraakt is om zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft NAVIGAN het recht iedere overeenkomst met Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
7. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door NAVIGAN geleden schade.
8. Indien er gerede twijfel bij NAVIGAN bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is NAVIGAN bevoegd het verrichten van de werkzaamheden uit te stellen, totdat Opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door NAVIGAN voor deze vertraagde aflevering te lijden directe- en indirecte schade.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Indien NAVIGAN aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling, is geregeld.
2. De aansprakelijkheid van NAVIGAN is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming.
3. Behoudens grove schuld of opzet is NAVIGAN nimmer voor enige schade, direct of indirect, aansprakelijk.
4. Ingeval van aansprakelijkheid van NAVIGAN is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van NAVIGAN wordt gedekt. Indien de verzekering, om wat voor reden dan ook, niet tot enige uitkering zal leiden, dan wel de schade in een voorkomend geval niet door deze

verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de door NAVIGAN verleende dienst, althans tot dat gedeelte van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid direct is ontstaan.

5. Schade in de vorm van gedeerde winst of andere gevolgschade komt in geen enkel geval voor vergoeding in aanmerking.
6. Bij langlopende opdrachten is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde gedurende één kalendermaand.
7. NAVIGAN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gevolgschade; gedeerde winst; gemiste besparingen; schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
8. NAVIGAN zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van gebreke in door derden uitgevoerde werkzaamheden dan wel door derden geleverde zaken.
9. Opdrachtgever is verplicht om binnen 3 maanden nadat hij/zij bekend is geworden met de schade, dit te melden bij NAVIGAN.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. NAVIGAN behoudt de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. NAVIGAN heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Geschillen en rechtskeuze

1. Op alle tussen NAVIGAN en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, door NAVIGAN uit welken hoofde dan ook verrichtte diensten alsmede toegezonden offertes waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
3. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of anderszins verband houdend met overeenkomsten, offertes of deze algemene voorwaarden zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Elk geschil dat niet door partijen kan worden opgelost, zal bij uitsluiting van iedere andere rechtbank worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem, Nederland. Indien het een geschil tussen NAVIGAN en een Consument betreft, kan NAVIGAN besluiten gerechtelijke stappen te ondernemen bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Deze algemene voorwaarden kunnen in een andere taal beschikbaar worden gesteld. Bij enig geschil of onduidelijkheid omtrent de (taalkundige) uitleg daarvan, is de Nederlandse tekst bindend.